

Mena Home/MyFi 4G LTE & LTE Advanced

menatelecom
a subsidiary of VIVA Bahrain



Mena Home & MyFi Subscriber Application Form

Application Type:

- New Upgrade Change of Numbers Additional Number Termination
 Number Portability Downgrade

Mena Home & MyFi Packages:

Silver Broadband: 20 GB 45 GB 70 GB

Gold Broadband: 120 GB 180 GB 220 GB

Platinum Broadband: 300 GB 400 GB 500 GB

Other _____

When download reaches monthly limit:

- Downgrade Speed
 Maintain Speed and charge for additional downloads

Service Type:

Mena Home 4G LTE Static IP

Mena Home LTE Advanced

MyFi 4G LTE

menaGAMER 4G LTE

menaGAMER LTE Advanced

Contract Period:

No Contract 12 Months 18 Months

Other _____

Electronic Bill Request:

YES NO (BD 1 applicable monthly)

PERSONAL INFORMATION

Title Mr. Ms.

Customer Name _____ Nationality _____

ID / CPR No. / Passport No. _____ Occupation _____

Contact Information: House Tel. No. _____ Office _____ Mobile _____ Email _____

Best way to contact you: Home Office Mobile Email

Service Address: Flat _____ House/Building _____ Road No. _____ Block _____ Area _____

Preferred mailing address: Same as above Or _____

Date of Birth: ____ / ____ / ____ Preferred activation date: ____ / ____ / ____

Occupational Status: Employed Self-Employed Unemployed Student Retired

I agree to receive promotional and service updates through SMS messages from Menatelecom.

METHOD OF PAYMENT

Payment through Direct Debit

Please fill in this section if you wish to give authorization to your bank to settle your bill on your behalf.

ID No. _____ Cardholder Name _____

Bank Account No. (Exact format) _____ Bank Name _____

Maximum Deduction Amount (BD) _____ First Deduction Date _____ Last Deduction Date _____

Signature (same as your signature at the bank) _____

(Please note that the statement of your bill by the Bank will be effective only when the Bank's approval is gained and in that case you will see a reference starting with "DDA..." on your bill).

FOR OFFICIAL USE ONLY

Staff ID _____ Shop Code _____ S/N _____

Account No. _____ SIM Number _____

Order No. _____ IMSI _____

Device Type Indoor (4G LTE) Outdoor (4G LTE) CAT 6 MyFi

Tel No. (1) _____ Tel No. (2) _____

New Credit Limit (BD) _____

Termination reason _____

DECLARATION

I have read and agreed to the Mena Telecom W.L.L. General Terms and Conditions - Available at www.menatelecom.com

Customer Signature: _____

Top Speed is based on location and device type

Date: _____

Issue No. 32
30th April 2017



استمارة طلب خدمة Mena Home و MyFi

نوع الطلب:

- جديد
 خدمة نقل الأرقام
 ترقية الخدمة
 خفض الخدمة
 تغيير الأرقام
 إضافة رقم
 إلغاء

باقات Mena Home و MyFi:

- الباقات الفضية:** 70GB 45GB 20GB
الباقات الذهبية: 220GB 180GB 120GB
الباقات البلاطينية: 500GB 400GB 300GB
أخرى _____
Mena Home 4G LTE
Mena Home LTE Advanced
MyFi 4G LTE
menaGAMER 4G LTE
menaGAMER LTE Advanced
Static IP

عندما تصل سرعة التحميل إلى سقف المعدل الشهري:

- خفض السرعة
 الإبقاء على السرعة واحتساب رسم إضافي

مدة العقد:

- بدون عقد
 12 شهراً
 18 شهراً
أخرى _____

فاتورة بالبريد الإلكتروني:

- نعم
 لا (رسوم 1 د.ب. شهرياً)

البيانات الشخصية

- السيد الأنسة السيدة

الإسم _____ الجنسية _____

البطاقة السكانية / رقم جواز السفر _____ المهنة _____

أرقام الاتصال: هاتف المنزل _____ هاتف المكتب _____ النقال _____ البريد الإلكتروني _____

أفضل طريقة لإتصال بك: المنزل المكتب النقال البريد الإلكتروني

عنوان تركيب الخدمة: شقة _____ مبنى/ فيلا _____ طريق رقم _____ مجمع _____ المنطقة _____

عنوان المراسلات: العنوان الوارد أعلاه أو _____

تاريخ الميلاد: _____ / _____ / _____ التاريخ المفضل لتشغيل الخدمة: _____ / _____ / _____

الوضع الوظيفي: موظف أعمال خاصة عاطل عن العمل طالب متقاعد

أوافق على تلقي الرسائل النصية الترويجية (SMS) لأحدث العروض والخدمات

طريقة الدفع

الدفع عن طريق الخصم المباشر

يرجى تعبئة هذا القسم إذا كنت ترغب في منح البنك الذي تتعامل معه تفويضاً لتسديد الفواتير بالنيابة عنك

رقم بطاقة الهوية _____ اسم حامل البطاقة _____

رقم الحساب المصرفي _____ اسم البنك _____

الحد الأقصى للاستقطاع [د.ب.] _____ تاريخ أول استقطاع _____ تاريخ آخر استقطاع _____

التوقيع [مطابق للتوقيع لدى البنك]: _____

يرجى الملاحظة بأن كشف الحساب البنكي ستنتم تسويته فقط بعد الحصول على موافقة البنك وفي هذه الحالة سترى إشارة تبدأ بالأحرف (DDA) على الفاتورة

للاستخدام الرسمي فقط

S/N _____ رمز الفرع _____ هوية الموظف _____

SIM Number _____ رقم الحساب _____

IMSI _____ رقم الطلب _____

نوع الجهاز: داخلي (4G LTE) خارجي (4G LTE) Cat 6 MyFi

رقم الهاتف (1) _____ رقم الهاتف (2) _____

حد الإئتمان [د.ب.] _____

سبب الإلغاء _____

إقرار

بهذا أقر بأنني قد اطلعت على الشروط والأحكام العامة لشركة ميناتللكوم ذ.م.م. و بموافقتي عليها - المتوفرة على الموقع الإلكتروني www.menatelecom.com